

П О Л О Ж Е Н И Е
о порядке и условиях оказания платных медицинских
услуг ООО «Клиника «Любимый доктор»

Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иных нормативных актов Российской Федерации, регламентирующих предоставление платных медицинских услуг.

Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника «Любимый доктор».

оплачиваемых за счет средств граждан и других источников.

Платные медицинские услуги оказываются по видам деятельности согласно лицензии на медицинскую деятельность ЛО-43-01-002794, выдана 23мая 2018г выдана Министерством здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. Карла Либкнехта, д. 69 тел.: 8(8332)64-65-54).

Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги оказываются на основании регламентирующих документов при условиях:

- наличия лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности;
- сертификатов на медицинскую деятельность;
- добровольного желания гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленного в виде договора.

1. При оказании платных услуг Пациенты обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией о режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, квалификации и сертификации специалистов.

Информацию, указанную в п. 2.2. Пациент может получить в регистратуре от медицинских регистраторов, на приеме у специалиста или при изучении информационных стендов и официального сайта ООО «Клиника Любимый доктор» Организация предоставления платных медицинских услуг.

2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения.

3. Платные медицинские услуги оказывают сертифицированные специалисты (врачи и средний медицинский персонал), а также привлекается младший, прочий персонал.

4. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками учреждения осуществляется согласно графику работы организации и штатного расписания сотрудников.

Консультативные услуги оказываются по записи в день обращения Пациента, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи, предусмотренных действующим законодательством РФ, а так же приема анализов.

5. В обязанности сотрудников, занятых оказанием платных услуг входит:

- выполнение лицензионных требований;
- требований уставных документов учреждения, настоящего положения о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг ООО «Клиника Любимый доктор»
- заполнение в установленном порядке медицинской документации;
- обеспечение рационального использования и сохранности имущества, материальных ценностей учреждения.

6 Необходимость оказания услуги, определение объемов медицинских услуг, получение информации об условиях предоставления и стоимости медицинской услуги определяется на консультации пациента со специалистом либо иным, не запрещенным законом способом.

7 Платные медицинские услуги осуществляются на основании договоров возмездного оказания услуг с гражданами и Приложений (Акт) к ним, в которых регламентируются условия и срок получения услуги, а также стоимость и порядок расчетов, права, обязанность и ответственность сторон.

8 Расчеты с гражданами осуществляются наличным и безналичным путем. Гражданину выдается кассовый чек, либо бланк строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств. При невозможности оказания платных медицинских услуг, по каким-либо причинам, полностью или частично, возврат уплаченных денежных средств осуществляется через кассу по заявлению пациента на имя директора. При возврате денежных средств в случае, одностороннего отказа Пациента от платной медицинской услуги, ООО «Клиника Любимый доктор» учитывает реально понесенные им расходы, стоимость которых удерживается из общей суммы уплаченных средств по договору.

9 Расчеты с юридическими лицами осуществляются в безналичной форме.

Юридическому лицу, после заключения договора на предоставление платной медицинской услуги (услуг) выписывается счет на оплату.

10 На территории ООО «Клиника Любимый доктор», в целях безопасности пациентов, запрещено нахождение животных, за исключением случаев, собак-проводников, имеющих документы, подтверждающее ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

11 В случае опоздания Пациента к назначенному Пациенту времени на получение услуги ООО «Клиника Любимый доктор» оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

12 При получении услуг Пациенту необходимо придерживаться общепринятых норм поведения. В случае, если поведение Пациента либо сопровождающих его лиц, представляет угрозу для других Пациентов, либо препятствует им в получении медицинских услуг, ООО «Клиника Любимый доктор» оставляет за собой право отказать Пациенту и сопровождающим его лицам в обслуживании в текущий момент, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи, предусмотренных действующим законодательством РФ.

13 В случае возникновения осложнений, ухудшения состояния на фоне проводимого лечения, или посещения специалиста, Пациент или его законный представитель обязан незамедлительно известить об этом по телефону или своего лечащего врача лично, или администрацию ООО «Клиника Любимый доктор».

14 ООО «Клиника Любимый доктор» при оказании платных медицинских услуг вправе отказать в использовании лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, представленных Пациентом самостоятельно.

15. ООО «Клиника Любимый доктор» оказывает услуги лицам с 18 лет и старше.

Ответственные лица за оказание платных медицинских услуг.

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Клиника Любимый доктор» несет ответственность перед Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение

условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

2. ООО «Клиника Любимый доктор» освобождается от ответственности за неисполнение или

ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения Пациентом указаний (рекомендаций) представителя (ей) ООО «Клиника Любимый доктор» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения. ООО «Клиника Любимый доктор»

освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора на оказание платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение Пациентов его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма потребителя (заказчика), а так же в случае, если Пациент не проинформировал ООО «Клиника Любимый доктор» о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6. Тарифы на платные услуги.

6.1. Цены на платные услуги рассчитываются и устанавливаются ООО «Клиника Любимый доктор» и утверждаются директором.

7. Порядок выдачи медицинской документации

7.1. Медицинская документация выдается только лично Пациенту, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, либо его Доверенному лицу при предъявлении удостоверяющих его полномочия документов.

7.2. Рекомендации по лечению, направления на инструментальные и лабораторные исследования, лекарственные назначения и проч. документация, относящаяся непосредственно к процессу лечения, выдается лечащим врачом во время приема.

7.3. Результаты лабораторных и инструментальных исследований можно получить в часы работы ООО «Клиника Любимый доктор» лично Пациенту, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, либо его Доверенному лицу при предъявлении удостоверяющих его полномочия документов или на электронную почту прописанную собственноручно Пациентом на договоре.

7.4. Выписки из амбулаторных карт, справки для предъявления в государственные органы и прочие медицинские документы, требующие определенного времени для их подготовки, оформляются бесплатно и выдаются не позднее тридцати календарных дней с момента поступления письменного заявления Пациента. Для подачи заявления о выдаче подобных документов необходимо обратиться в регистратуру.

7.5. При необходимости заверения медицинской документации печатями организации следует обратиться в регистратуру поликлиники.

8. Разрешение споров.

8.1. В случаях обнаружения нарушений в оказании платных услуг, виновные лица несут дисциплинарную и финансовую ответственность.

8.2. В случаях несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», гражданин вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной платной услуги;
- потребовать исполнения платной услуги другим специалистом; расторгнуть договор.

8.3. Претензии и споры, возникшие между потребителями платных медицинских услуг и

учреждением, разрешаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с Законодательством РФ.

8.4. Жалобы, отзывы и иные обращения Пациентов могут поступать в ООО «Клиника «Любимый доктор» в письменной форме путем подачи письменной жалобы на имя директора ООО «Клиника «Любимый доктор» , почтовым/курьерским отправлением на юридический адрес ООО «Клиника «Любимый доктор» , на единый почтовый адрес lubimdoctor@yandex.ru, а так же путем обращения по телефону 8(8332) 452-473. При написании любого обращения, содержащее какое – либо требование заявитель обязан указать свою фамилию имя отчество, также контактный телефон или адрес электронной почты, адрес место проживания для направления официального ответа. Анонимные обращения ООО «Клиника «Любимый доктор» не рассматриваются. . В случае поступления обращения в письменной форме ответ направляется на почтовый адрес, указанный в обращении, при отсутствии указанного адреса – на почтовый адрес, указанный в Договоре, заключенным с Пациентом. . В случае поступления обращения по электронной почте, ответ на обращение направляется на адрес электронной почты, указанный в обращении или тот, с которого оно поступило, за исключением обращений, касающихся информации, относящейся к врачебной тайне.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. ООО «Клиника «Любимый доктор» имеет право вносить изменение в данное Положение размещая актуальную версию в ООО «Клиника «Любимый доктор» и на сайте.

10. Адреса и реквизиты сторон

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Клиника «Любимый доктор»

Юридический адрес: 610000, г. Киров, ул. Калинина д.40 пом. 79

• ОГРН: 1174350015927 ИНН: 4345472643

Тел. 8(8332)452-473

Директор

Вихарев Константин Александрович